

e-shop Plzeňské karty

NÁVOD K POUŽITÍ



Obsah

1 Úvod	3
2 K čemu slouží e-shop Plzeňské karty	4
2.1 Úvodní obrazovka e-shopu	4
3 Vytvoření uživatelského účtu	6
4 Dobíjení časového předplatného a elektronické hotovosti	8
4.1 Dobití časového předplatného	9
4.2 Dobití elektronické hotovosti	14
5 Anonymní využití e-shopu	15
6 Validace nákupu	16

1 Úvod

Vážený držiteli Plzeňské karty,

E-shop Plzeňské karty je nástrojem, který Vám výrazně zjednoduší nákup dlouhodobého časového předplatného, i dobíjení elektronické hotovosti (nejen) na Vaši Plzeňskou kartu a nabídne tak větší pohodlí při využívání městské veřejné dopravy v Plzni a veřejné dopravy v Integrovaném dopravním systému Plzeňska.

Naší snahou, bylo vytvořit přehledný internetový obchod s intuitivním ovládáním, jehož prostřednictvím budete moci z pohodlí domova spravovat Vaši Plzeňskou kartu, ale také Plzeňské karty členů Vaší rodiny.

Na následujících stránkách naleznete návody a postupy například pro dobítí časového předplatného, či elektronické hotovosti na Plzeňskou kartu, založení nového účtu v e-shopu nebo provedení platby po dokončení objednávky a další.

Věříme, že se pro Vás e-shop Plzeňské karty stane užitečným pomocníkem.

Plzeňské městské dopravní podniky

!DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ – PROSÍME ČTĚTE!

Cestující je povinen provést **validaci prostřednictvím vozidlového terminálu bezprostředně po nastoupení do vozu** (viz kapitola 6 Validace nákupu). V případě, že objednávka z e-shopu není dokončena validací, nejedná se o platný jízdní doklad.

Toto pravidlo je součástí mechanismu zabránění pokusů o zneužití systému nákupu nepoctivými pasažéry, na které poctiví cestující v důsledku doplácí.

Všem slušným zákazníkům děkujeme za pochopení.

2 K čemu slouží e-shop Plzeňské karty

E-shop Plzeňské karty je internetový obchod, specializovaný na prodej jízdného, které můžete následně využívat u PMDP, a.s., a u dopravců, zapojených v integrovaném dopravním systému IDP (Integrovaná doprava Plzeňska). Platbu za dobíté jízdné můžete uhradit bankovním převodem nebo on-line platbou s pomocí platební karty.

E-shop lze využívat dvěma způsoby, buď jako anonymní nebo jako registrovaný uživatel. Jako registrovaný uživatel však budete mít větší přehled o provedených objednávkách a můžete navíc spravovat Plzeňské karty Vašich rodinných příslušníků, které si k Vašemu účtu necháte přiřadit.

Úvodní obrazovka e-shopu

Po zadání adresy <https://eshop.plzenskakarta.cz> do Vašeho internetového prohlížeče budete přesměrováni na úvodní stránku e-shopu.



E-shop Plzeňská karta [Košík] [Zpět na hlavní stránku]

Vítejte na stránkách e-shopu Plzeňské karty.

E-shop slouží k nákupu časového předplatného a nabíjení elektronických peněz na Plzeňskou kartu.

„Karlovarská karta“ - od 5.2.2018 bude spuštěn pilotní provoz i pro Karlovarskou kartu a veškeré informace uvedené níže platí i pro práci s ní.

Nákup lze provést i bez registrace..

Pro nákup **časového kupónu** vyplňte do textového pole číslo vybrané Plzeňské karty a stiskněte tlačítko **„Zahájit nákup“** v okně Nákup časového kupónu.

Pro dobítí **elektronické peněženky** Plzeňské karty vyplňte číslo vybrané Plzeňské karty, zadejte částku, kterou požadujete dobít a stiskněte tlačítko **„Dobít kartu“** v okně Dobít elektronické peněženky.

Poté se řiďte pokyny, uvedenými na následujících obrazovkách.

Upozornění:
Objednané a zaplacené **položky je nutno zapsat (validovat)** na Plzeňskou kartu následujícím způsobem:

NOVOU Plzeňskou kartu (orientace na výšku) - přiložte nejdříve za 1 hodinu po doručení e-mailu s potvrzením o přijetí platby k terminálu s barevným displejem akceptující bankovní karty ve voze PMDP nebo DPKV nebo stejně jako

PŮVODNÍ Plzeňskou kartu (orientace na šířku) - po doručení e-mailu s potvrzením o přijetí platby, na bankomatu České spořitelny nebo na prodejních místech PMDP a DPKV.

Bez tohoto kroku je transakce NEPLATNÁ a ani zaplacená transakce NEOPRAVŮJE k cestování prostředky veřejné dopravy. Bližší informace o validaci naleznete na www.plzenskakarta.cz.

Děkujeme Vám za využití e-shopu Plzeňské karty.


Nákup časového kupónu

Číslo karty

Zahájit nákup


Dobítí elektronické peněženky

Číslo karty

Částka

Dobít kartu

Pokud je číslo Vaší karty maximálně šestimístné, opište ho celé.
Pokud je číslo delší (nové karty orientované na výšku) opište devět tučně vtištěných číslic.

e-shop Plzeňské karty

V této obrazovce se rozhodnete, zda chcete zahájit nákup jako anonymní uživatel nebo si vytvořit svůj uživatelský účet a nadále s e-shopem pracovat jako registrovaný uživatel, se všemi výhodami, které registrace poskytuje.

3 Vytvoření uživatelského účtu

Než začnete

E-shop Plzeňské karty využívá v některých situacích pro lepší přehlednost zasílání potvrzujících e-mailů. Jde o situace jako např. potvrzení přijetí platby nebo založení uživatelského účtu. E-maily jsou zasílány automaticky z adresy eshop@plzenskakarta.cz.

Proč si vytvořit uživatelský účet a výhody autorizace

Uživatelský účet Vám může výrazně usnadnit práci v e-shopu Plzeňské karty a přinést větší přehlednost v provedených nákupech na všech kartách, které si přejete spravovat. Důležitou součástí vytvoření účtu je tzv. autorizace, neboli ověření přiřazených karet k Vašemu účtu. Uživatelský účet lze založit i bez následné autorizace, jeho využití je však omezeno.

V případě provedení autorizace získáte přehled o platných i neplatných kupónech časového předplatného, na všech kartách, které byly k Vašemu uživatelskému účtu přiřazeny. Budete si také moci zobrazit orientační zůstatky elektronických peněženek těchto karet (zůstatek z předešlého dne) a další informace o Vaší Plzeňské kartě.

Vytvoření účtu

KROK 1: pro vytvoření účtu klikněte na záložku „Nový účet“ v kolonce pro přihlášení, umístěné v pravém horním rohu obrazovky.

KROK 2: do textových polí vyplňte požadované informace:

příklad:



Email: zadejte Vaši platnou e-mailovou adresu
 Název účtu: vepište název Vašeho účtu (např. příjmení) pro další identifikaci
 Heslo: zadejte libovolný počet znaků
 Potvrzení hesla: znovu napište zadané heslo

Do posledního textového pole přepište Kontrolní kód. V případě, že je kód nečitelný, klikněte na text „[Je-li obrázek nečitelný, zkus jiný](#)“ pod Kontrolním kódem.

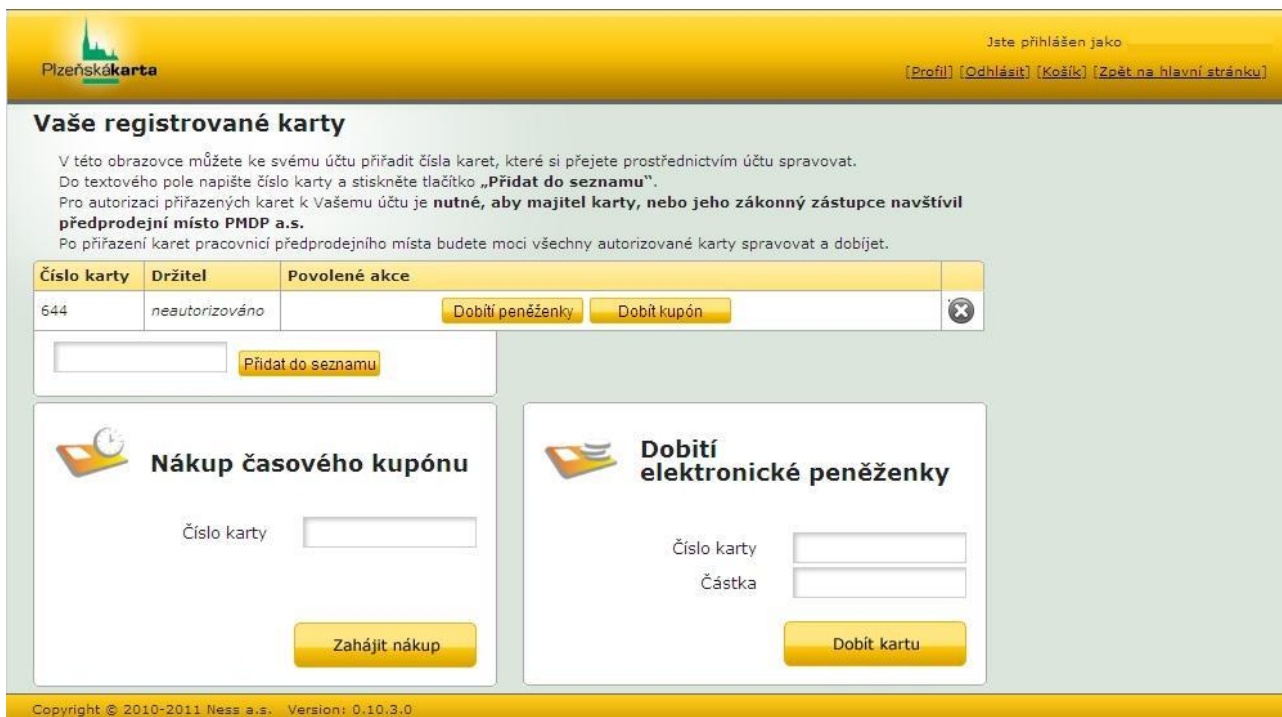
Klikněte na tlačítko „Registrovat“.

e-shop Plzeňské karty

Uvedený e-mail a zadané heslo budou sloužit pro budoucí přihlášení k Vašemu účtu, proto si tyto údaje dobře zapamatujte.

4 Dobíjení časového předplatného a elektronických peněz

Po úspěšné registraci budete přesměrováni zpět na úvodní stránku e-shopu, nyní již však jako přihlášený uživatel. Pokud chcete ke svému účtu přiřadit číslo Vaší Plzeňské karty a čísla Plzeňských karet Vašich rodinných příslušníků, napište číslo konkrétní Plzeňské karty do textového pole, umístěného nad okénkem „Nákup časového kupónu“ a klikněte na tlačítko „Přidat do seznamu“. Postup opakujte pro zadání všech čísel Plzeňských karet, které si pod svůj účet přejete zaregistrovat (přiřazení každé karty doprovází proces autorizace).



Vaše registrované karty

V této obrazovce můžete ke svému účtu přiřadit čísla karet, které si přejete prostřednictvím účtu spravovat. Do textového pole napište číslo karty a stiskněte tlačítko „Přidat do seznamu“.

Pro autorizaci přiřazených karet k Vašemu účtu je **nutné, aby majitel karty, nebo jeho zákonný zástupce navštívil předprodejní místo PMDP a.s.**

Po přiřazení karet pracovníci předprodejního místa budete moci všechny autorizované karty spravovat a dobít.

Číslo karty	Držitel	Povolené akce
644	neautorizováno	Dobití peněženky Dobit kupón

[Přidat do seznamu](#)



Nákup časového kupónu

Číslo karty

[Zahájit nákup](#)



Dobití elektronické peněženky

Číslo karty

Částka

[Dobit kartu](#)

Copyright © 2010-2011 Ness a.s. Version: 0.10.3.0

Jako registrovaný-neautorizovaný uživatel máte možnost pro dobítí Plzeňské karty využít také akční tlačítka „Dobití peněženky“ a „Dobit kupón“. Díky těmto tlačítkům nemusíte již vyplňovat číslo Vaší Plzeňské karty, e-shop za Vás tento údaj vyplňuje automaticky.

Autorizace

Pro plnohodnotné využití uživatelského účtu je po* registraci nutné provést jednorázovou autorizaci přiřazené Plzeňské karty v Zákaznickém centru PMDP, a.s. (dále i ZC)

Autorizaci provedete předáním vyplněného formuláře ŽÁDOST O PŘIŘAZENÍ/ODEBRÁNÍ PLZEŇSKÉ KARTY K UŽIVATELSKÉMU ÚČTU E-SHOPU pro každou jednu přiřazenou kartu (formulář je ke stažení [ZDE](#)).

Po ověření v ZC dokončíte autorizaci kliknutím na tlačítko „Dokončit autorizaci“, které se objeví v obrazovce e-shopu po přihlášení k Vašemu účtu. Poté do textového okna doplňte číslo Plzeňské karty a klikněte na tlačítko pro potvrzení. Nyní je autorizace kompletní.

*pozn.:

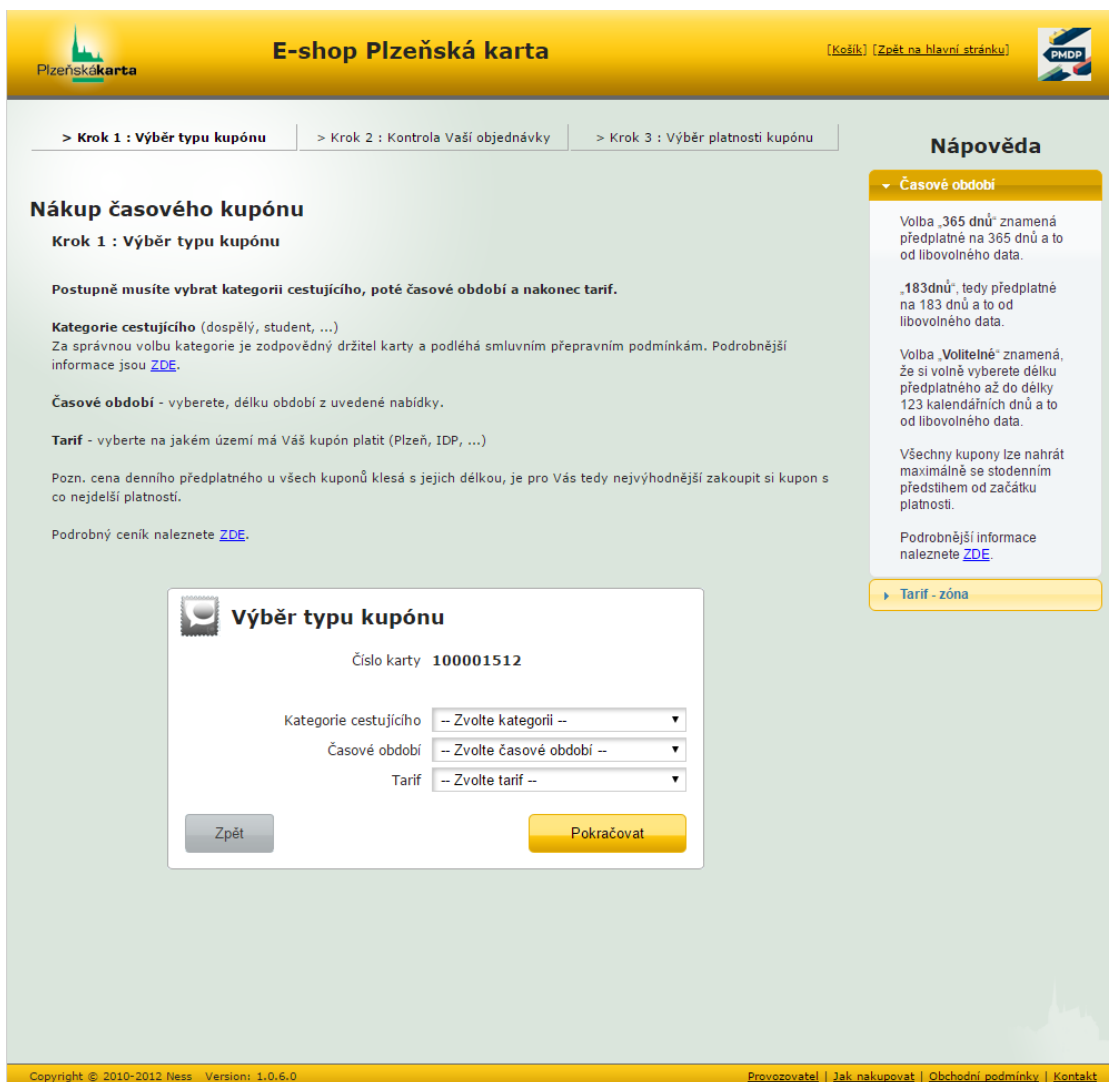
e-shop Plzeňské karty

autorizaci není nutné provést bezprostředně po založení účtu nebo přiřazení Plzeňských karet. Nakupovat v e-shopu Plzeňské karty můžete již před provedením autorizace

Dobití časového předplatného

Dobití časového předplatného probíhá ve třech jednoduchých krocích:

Do textového pole v okně „Nákup časového kupónu“ vepište číslo Plzeňské karty, na niž chcete dobít časové předplatné a klikněte na tlačítko „Zahájit nákup“ (jste-li přihlášený uživatel, využijte akční tlačítko „Dobít kupón“). Poté automaticky přejdete do následující obrazovky.



E-shop Plzeňská karta [Kódik] [Zpět na hlavní stránku]

> Krok 1 : Výběr typu kupónu > Krok 2 : Kontrola Vaší objednávky > Krok 3 : Výběr platnosti kupónu

Nákup časového kupónu

Krok 1 : Výběr typu kupónu

Postupně musíte vybrat kategorii cestujícího, poté časové období a nakonec tarif.

Kategorie cestujícího (dospělý, student, ...)
Za správnou volbu kategorie je zodpovědný držitel karty a podléhá smluvním přepravním podmínkám. Podrobnější informace jsou [ZDE](#).

Časové období - vyberete, délku období z uvedené nabídky.

Tarif - vyberte na jakém území má Váš kupón platit (Plzeň, IDP, ...)

Pozn. cena denního předplatného u všech kuponů klesá s jejich délkou, je pro Vás tedy nejvýhodnější zakoupit si kupon s co nejdelší platností.

Podrobný ceník naleznete [ZDE](#).

Nápověda

Časové období

Volba „365 dnů“ znamená předplatné na 365 dnů a to od libovolného data.

„183dnů“, tedy předplatné na 183 dnů a to od libovolného data.

Volba „Volitelné“ znamená, že si volně vyberete délku předplatného až do délky 123 kalendářních dnů a to od libovolného data.

Všechny kupony lze nahrát maximálně se stodenním předstihem od začátku platnosti.

Podrobnější informace naleznete [ZDE](#).

Tarif - zóna

Výběr typu kupónu

Číslo karty **100001512**

Kategorie cestujícího -- Zvolte kategorii --

Časové období -- Zvolte časové období --

Tarif -- Zvolte tarif --

[Zpět](#) [Pokračovat](#)

Copyright © 2010-2012 Ness Version: 1.0.6.0 [Provozovatel](#) | [Jak nakupovat](#) | [Obchodní podmínky](#) | [Kontakt](#)

krok 1

Zde zvolte odpovídající údaje kliknutím na rozevírací seznam v okně „Výběr typu kupónu“. Vysvětlivky k jednotlivým pojům (Časové období, Tarif) jsou uvedeny ve sloupci napravo – po najetí kurzorem myši na aktivní pole „Časové období“ nebo „Tarif - zóna“ uvnitř sloupce se rozbalí panel s informacemi.

e-shop Plzeňské karty

příklad:

jsem běžný cestující, nejsem student, ani nepobírám starobní důchod – zvolím kategorii:

Dospělý

chci si navolit předplatné na dobu 31 dnů – zvolím období:

Volitelné

dopravuji se jen po Plzni – zvolím:

volitelný 1-123 dnů zóny P

krok 2

V tomto kroku zkontrolujte, zda je Vaše objednávka správně zadána. Pokud údaje, navolené v předchozí obrazovce, souhlasí s údaji, uvedenými v tabulce pod tímto textem, klikněte na tlačítko „Pokračovat“ a přesuňte se do kroku 3.

Aktuální výběr: 100001512 , Dospělý, Volitelné, 1-123 dnů Plzeň

Výběr tarifní zóny:

☐ Vybrat všechny zóny

☒ 001- Plzeň

Vybrané zóny:

001- Plzeň

Zpět

Pokračovat

krok 3

Kliknutím na ikonku kalendáře vpravo od textového pole provedte volbu termínu požadovaného začátku platnosti Vašeho kupónu. Pro stanovení konce platnosti opakujte stejný postup o řádek níže. Po stanovení délky platnosti kupónu dojde k automatickému spočítání ceny kupónu. Klikněte na tlačítko „Pokračovat“, případně upravte požadovanou délku platnosti. Po kliknutí na „Pokračovat“ se přenesete do následující obrazovky „Obsah košíku“.



Výběr platnosti kupónu

Aktuální výběr: 7 , Dospělý, Volitelné, volitelný 1-123 dnů zóna P (Plzeň),

Platnost od: 01.02.2012 

Platnost do: 10.02.2012 

Délka platnosti (dny): 10

Cena: 272 Kč

ZpětPokračovat

Obsah košíku

Obrazovka slouží k zobrazení navolených objednávek. V e-shopu je možné provést více nákupů, ty jsou před provedením platby uloženy v „košíku“. V obrazovce Obsah košíku si zkontrolujte Vaši objednávku/objednávky. Pokud všechny volby objednávek odpovídají Vaším požadavkům, kliknutím na tlačítko „K pokladně“ přejdete k provedení platby. V případě, že chcete některé z objednaných položek stornovat, stiskněte . Pokud chcete před platbou provést další objednávku, klikněte na tlačítko „Pokračovat v nákupu“.

e-shop Plzeňské karty

Obsah košíku

Zkontrolujte údaje Vaší objednávky.
Pokud chcete navolenou objednávku zaplatit, stiskněte tlačítko „**K pokladně**“.

Chcete-li pokračovat v nákupu a dobít časový kupón nebo elektronickou peněženku na další Plzeňské kartě, stiskněte tlačítko „**Pokračovat v nákupu**“.

V případě, že chcete danou položku objednávky zrušit, použijte symbol křížku vedle nežádoucí položky v tabulce.

Karta	Popis	Cena bez DPH	Sazba DPH	Cena včetně DPH	
100001512	1-123 dnů Plzeň, Zóny: 001- Plzeň 24.1.2017 - 24.1.2017	46,96 Kč	15 %	54,00 Kč	

DPH celkem: 7,04 Kč
Celková cena 54,00 Kč

Pokračovat v nákupu

K pokladně

Pokladna

V Pokladně si zvolte způsob platby a zaškrtněte souhlas s obchodními podmínkami e-shopu (bez udělení souhlasu nelze nákup, resp. provedení platby dokončit). Dále zvolte, zda úhradu provedete bankovním převodem nebo platební kartou (s možností internetových on-line plateb) a následně klikněte na tlačítko „Zaplatit“.


[\[Košík\]](#) [\[Zpět na hlavní stránku\]](#)

Pokladna

Nyní zvolte požadovaný způsob platby. V případě, že zvolíte platbu kartou, uveďte také typ Vaší karty.
Pro pokračování k úhradě objednávky je nezbytné udát souhlas s obchodními podmínkami zaškrtnutím příslušného okénka.
Následně stiskněte tlačítko „Zaplatit“ a řiďte se pokyny, uvedenými na následující obrazovce.

Karta	Popis	Cena bez DPH	Sazba DPH	Cena včetně DPH
7	volitelný 1-123 dnů zóna P (Plzeň), Zóny: Pásmo P 23.1.2012 - 23.1.2012	35,09 Kč	14 %	40,00 Kč

DPH celkem: 4,91 Kč
Celková cena 40,00 Kč



Způsob platby

☒ Platba převodem
☐ Platba kartou

☒ Zaškrtnutím souhlasíte s obchodními podmínkami.

Copyright © 2010-2011 Ness a.s. Version: 0.10.3.0
 Provozovatel | Jak nakupovat | Obchodní podmínky | Kontakt

V případě volby „**Platba převodem**“ Vám na následující stránce budou sděleny údaje pro platbu. Tyto údaje Vám budou zaslány také na Vaši uvedenou e-mailovou adresu.

e-shop Plzeňské karty



E-shop Plzeňská karta
(Košík) (Zpět na hlavní stránku)


Pokyny k úhradě převodem

Objednané položky nyní zaplatte převodem na účet

Účet: 0-117871053/0300
Variabilní symbol: 42699
Částka: 54,00 Kč

Tato výzva k platbě Vám byla zaslána také emailem.

O obdržení uvedené částky Vás budeme informovat prostřednictvím emailu.

Upozornění:
Objednané a zaplacené **položky je nutno zapsat** (validovat) na vybranou kartu přiložením k vozidlovému terminálu CVP (terminál s barevným displejem a akceptací bankovní karty) - **Platí jen pro nové karty orientované na výšku, bankomatu České spořitelny nebo na předprodejních přepážkách PMDP a.s...**
Bez tohoto kroku je transakce NEPLATNÁ. Informace o validaci naleznete na www.plzenskakarta.cz.

Zpět na hlavní stránku

V případě volby „**Platba kartou**“ následně kliknutím zvolte typ Vaší platební karty a zaškrtněte souhlas s obchodními podmínkami (obchodní podmínky zobrazíte kliknutím na podtržený text nebo je naleznete [ZDE](#)).



Způsob platby

☐ Platba převodem
☒ Platba kartou

☐ Visa
☐ Maestro
☒ MasterCard
☐ Visa Electron






☒ Zaškrtnutím souhlasíte s obchodními podmínkami.

Zpět
Zaplatit

Po kliknutí na tlačítko „Zaplatit“ budete přesměrováni na stránky platební brány společnosti Česká spořitelna, a.s.

Zde se řiďte uvedenými pokyny.

e-shop Plzeňské karty**Dobití elektronické hotovosti**

Na úvodní stránce e-shopu vyplňte do bílého pole „Dobití elektronické peněženky“ číslo Vaší Plzeňské karty. Do druhého řádku uveďte částku, kterou požadujete na Vaši Plzeňskou kartu v podobě elektronické hotovosti dobít. Následně stiskněte tlačítko „Dobít kartu“.



The screenshot shows a web form titled "Dobití elektronické peněženky" (Recharge electronic wallet). It features a small icon of a card on the left. The form has two input fields: "Číslo karty" (Card number) with the value "62142" and "Částka" (Amount) with the value "20". Below these fields is a yellow button labeled "Dobít kartu" (Recharge card).

Další postup je totožný, jako při nákupu časového kupónu – zkontrolujte navolený nákup v obrazovce Obsah košíku a uveďte způsob platby v obrazovce Pokladna.

5 Anonymní využití e-shopu

I v případě, že nemáte vytvořen uživatelský účet, lze k provedení nákupu využít výše uvedený postup. Během nákupu však bude nutné v bílém okně napravo uvést Váš e-mail, na který Vám bude zasláno oznámení o přijetí objednávky a po uhrazení nákupu také potvrzení o přijetí platby a kliknout na tlačítko „Pokračovat bez registrace“.


[\[Košík\]](#) [\[Zpět na hlavní stránku\]](#)

Nejste přihlášen

K dokončení objednávky potřebujeme znát vaši emailovou adresu. Zadáni emailu je nutné, zasíláme Vám na něj potvrzení o úspěšně proběhlé transakci a slouží i pro identifikaci Vaší objednávky při případné reklamaci. Máte následující možnosti:

1. přihlaste se pomocí svého již dříve vytvořeného účtu
2. vytvořte si nový účet a následně se pomocí tohoto účtu přihlaste
3. zadejte svůj email bez registrace a platbu proveďte anonymně



Již mám zřízen svůj účet

Email:

Heslo:

[Zapomněli jste heslo?](#)

Přihlásit



Ještě svůj účet nemám

[Založit nový účet](#) **nebo**

Email:

Pokračovat bez registrace

Copyright © 2010-2011 Ness a.s. Version: 0.10.3.0

Provozovatel | Jak nakupovat | Obchodní podmínky | Kontakt

6 Validace nákupu

Po provedení nákupu v e-shopu Plzeňské karty je třeba provést validaci, tj. zápis nakoupeného a již zaplaceného časového kupónu nebo elektronické hotovosti do paměti Plzeňské karty. Takový zápis lze provést pouze kontaktem Plzeňské karty se zařízením, které má přístup k databázi systému Plzeňská karta. **Validaci lze provést na vozidlových terminálech typu CVP (typ s barevným displejem a akceptací bankovní karty), bankomatech České spořitelny nebo na prodejnách PMDP, a.s.**

VALIDACE VE VOZIDLE (lze pouze u nových Plzeňských karet s orientací na výšku a vytištěným čárovým kódem)

Validaci ve vozidle lze provést nejdříve 1 hodinu poté, co obdržíte e-mail s potvrzením, že Vaše platba byla provedena a připsána na účet PMDP.

POSTUP:

Při validaci na terminálu CVP přiložte kartu, pro kterou byla transakce v e-shopu provedena k terminálu a vyčkejte (kارتu ponechte přiloženou až do konce operace).



Terminál uloží transakci na kartu a zobrazí hlášení o úspěšné operaci.



e-shop Plzeňské karty

Po úspěšném provedení validace se terminál vrátí do základní obrazovky.



V případě, že některá transakce není validována správně, terminál vyzve k opakovanému přiložení karty.

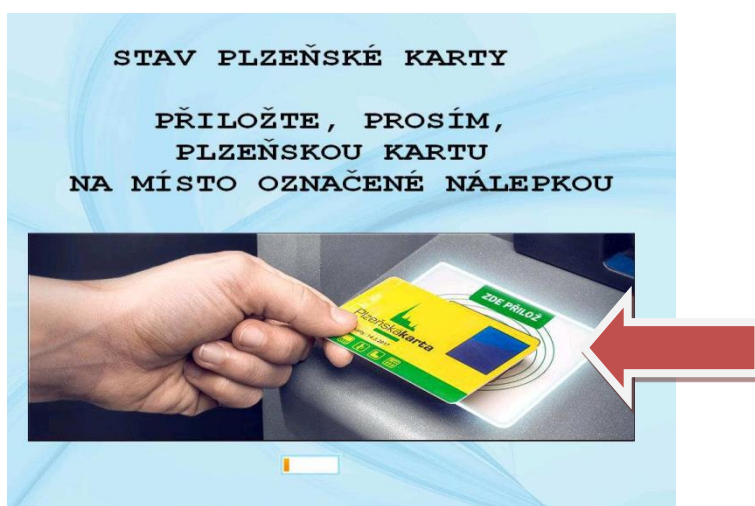


e-shop Plzeňské karty**VALIDACE NA BANKOMATU ČESKÉ SPOŘITELNY****POSTUP:**

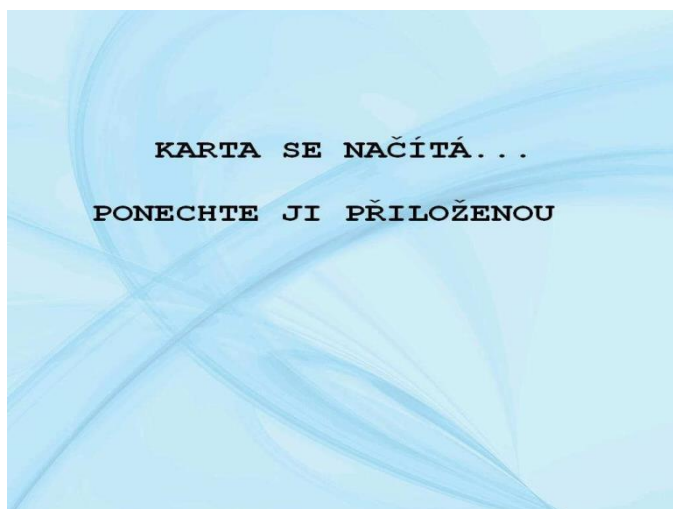
Vyčkejte na úvodní obrazovku Plzeňské karty nebo stiskněte pravé spodní tlačítko na bankomatu, které Vás přímo směřuje na stránku pro dobítí Plzeňské karty (i když zrovna nevidíte úvodní obrazovku Plzeňské karty).



Přiložte Vaší Plzeňskou kartu na vyznačené místo na bankomatu.



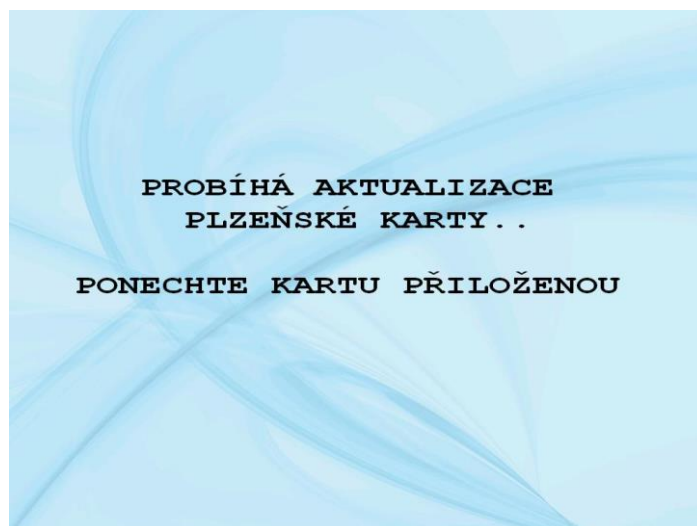
Ponechte Plzeňskou kartu přiloženou.



Zobrazí se informace o čekající aktualizaci Plzeňské karty. Můžete **potvrdit aktualizaci nebo v případě validace dalších kupónů volit volbu další.**



Ponechte Plzeňskou kartu přiloženou.



Po úspěšné validaci Vaší Plzeňské karty uvidíte tuto informaci.

**AKTUALIZACE VAŠÍ PLZEŇSKÉ
KARTY PROBĚHLA ÚSPĚŠNĚ**

POKRAČOVAT